



DATENBLATT HAUSNOTRUF SONOTEL

Der Leistungserbringer SONOTEL gGmbH verpflichtet sich, die Bestimmungen des Versorgungsvertrages mit dem GKV Spitzenverband der Pflegekassen einzuhalten. Die Versorgung erfolgt mehrkostenfrei (Beratungsdokumentation gemäß 127 Absatz 5 SGB V).

Hausnotrufteilnehmer/in

Name	<input type="text"/>	Vorname	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>	PLZ/ Ort	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>	Geburtstag	<input type="text"/>
Pflegekasse	<input type="text"/>	Versicherten Nr.	<input type="text"/>

Maßnahmen für die konkrete Versorgungssituation / meine Bezugspersonen sind:

Häusliche Pflegehilfe

 Pflegedienst

 pflegende Angehörige/ Pflegeperson

Name	<input type="text"/>	Vorname	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>	PLZ/ Ort	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>	Mobil	<input type="text"/>
Schlüssel	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	erreichbar von	<input type="text"/> bis <input type="text"/> Uhr
		Entfernung zum Hausnotrufnutzer in Minuten	<input type="text"/>

1. Bezugsperson

 Verwandte

 Nachbar

Name	<input type="text"/>	Vorname	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>	PLZ/ Ort	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>	Mobil	<input type="text"/>
Schlüssel	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	erreichbar von	<input type="text"/> bis <input type="text"/> Uhr
		Entfernung zum Hausnotrufnutzer in Minuten	<input type="text"/>

2. Bezugsperson

 Verwandte

 Nachbar

Name	<input type="text"/>	Vorname	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>	PLZ/ Ort	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>	Mobil	<input type="text"/>
Schlüssel	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	erreichbar von	<input type="text"/> bis <input type="text"/> Uhr
		Entfernung zum Hausnotrufnutzer in Minuten	<input type="text"/>

Angaben zum Krankheitsbild

Angaben zum Hausarzt

Name	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>
------	----------------------	---------	----------------------

Angaben zum Wohnobjekt

 Einfamilienhaus Wohnung/ Stockwerk Reihenhaus Balkon Terrasse Keller Garten

Den Funksender zum Hausnotruf hätte ich gerne als Armband Halskordel

Wird von SONOTEL ausgefüllt!

AC	<input type="text"/>	SN	<input type="text"/>	FS-SN	<input type="text"/>	SIM	<input type="text"/>
----	----------------------	----	----------------------	-------	----------------------	-----	----------------------



Rücksendung des Datenblattes (Seite 1+2)

SONOTEL
Postfach 14 14
22873 Wedel

oder per Fax senden an: 041 03 – 18 88 9-19

Bitte senden Sie das Hausnotrufgerät

an den Hausnotrufteilnehmer direkt

an folgende Anschrift

Vorname

Name

Straße

PLZ/ Ort

Für Rückfragen rufen Sie uns gern an: 041 03 - 18 88 9 10

Notwendige Voraussetzungen und Angaben zur Ihrem vorhandenen Telefonanschluss. Diese Informationen sind für die Auswahl der Hausnotruftechnik maßgeblich.

Bei welchem Telefonanbieter sind Sie? (Telekom, 1&1, Vodafone o. a.)

Haben Sie eine Telefondose? nein ja, wie viele Steckplätze¹⁾

Welchen Telefonanschluss haben Sie? analog VoIP²⁾ GSM³⁾ ISDN

Kann von Ihrem Anschluss aus Internet genutzt werden? nein ja

Haben Sie einen Router⁴⁾/ Modem⁴⁾? nein ja, welches Modell
(RL500, Speedport W724v, Fritzbox 7490 o. a.)

1) Bei nur einem Steckplatz wird ein Adapter TAE F-NFN benötigt. Wir fügen diesen bei und bitten um Begleichung der Rechnung in Höhe von € 13. Der Adapter ist keine Leistung der Pflegeversicherung.

2) Unter Umständen ist hier der Einsatz eines VoIP-Hausnotrufgerätes erforderlich. Hierfür sind ein freier LAN-Steckplatz am Router sowie eine Internetverbindung notwendig. Das benötigte Datenvolumen beträgt etwa 50 MB im Monat.

3) Für die Nutzung bei einem GSM-Anschluss wird für das Hausnotrufgerät eine SIM-Karte benötigt; diese kann seitens des Hausnotrufteilnehmers, z.B. Partnerkarte, gestellt werden (für Telefonie & mind. 50 MB Datenvolumen) oder seitens SONOTEL für eine mtl. Gebühr von brutto € 5 oder alternativ für einmalig € 79. Die Sicherstellung der Empfangbarkeit des GSM-Mobilfunknetzes ist nicht vertragliche Leistung von Hausnotruf SONOTEL.

4) SONOTEL weist darauf hin, dass die Notrufunktionalität nur bei vorhandener Stromzufuhr und störungsfreier Datenanbindung besteht. In diesem Zusammenhang haftet SONOTEL nicht für DSL-Ausfälle und nicht für Mängel am Router, Kabelmodem etc. (insbesondere bei Stromausfall, da im Gegensatz zum Hausnotrufgerät ein Router über keine Notstromversorgung verfügt und somit im Stromausfall den Hausnotruf nicht ermöglicht.) Optional ist ein Backup über ein Kombigerät mit integriertem GSM-Modul möglich. SIM-Kosten siehe unter 3). Wenn Sie ein Backup über GSM-Modul wünschen, rufen Sie uns an: 04103-1888910.

5) SONOTEL weist darauf hin, dass die Pflegekasse die Kosten nur für solche Hausnotrufsysteme und in dem finanziellen Umfang und ab dem Zeitpunkt übernimmt, soweit eine Kostenübernahmeerklärung durch die Pflegekasse vorliegt. SONOTEL entspricht den Vorgaben gemäß SGB XI und bringt nur zugelassene Hausnotrufsysteme in Einsatz.

Ich habe mich nach der Beratung für das Hausnotrufsystem SONOTEL (IK 590 200 694) entschieden.

Hiermit versichere ich, dass die auf Seite 1 angeführten Bezugspersonen über meine Teilnahme am Hausnotruf SONOTEL informiert wurden. Hierbei besteht Einverständnis damit, dass in der Notrufzentrale SONOTEL der Notruf zur sicheren Notrufrdurchführung mittels Gesprächsaufzeichnung dokumentiert wird; hierzu nehme ich die Zusicherung von SONOTEL zustimmend zur Kenntnis, die Notrufabwicklung samt Dokumentation so durchzuführen, wie es gemäß § 242 BGB Treu & Glauben mit Rücksicht auf die Verkehrssitte erfordern, sowie die Dokumentation nur mit einer ausdrücklichen Zustimmung gegenüber Dritten offen zu legen. Mir ist bewusst, dass es sich bei dem Hausnotrufgerät um eine Leihgabe handelt, welches pfleglich und sorgsam zu behandeln und nach Nutzungsende an SONOTEL zurückzugeben ist; anderenfalls sind die Kosten für den Sachschaden oder Verlust von mir zu tragen.

Ort, Datum

Unterschrift des Nutzers oder dessen Pflegeperson/ Pflegedienst



BEIBLATT ZUM DATENBLATT HAUSNOTRUF SONOTEL nach Maßgabe DSGVO zum Verbleib bei der Hausnotrufnutzerin / beim Hausnotrufnutzer

Leistung Hausnotruf

Die Leistung von SONOTEL Hausnotruf umfasst die leihweise Bereitstellung eines Notrufgerätes, ggf. samt Funksender und weiterem Zubehör, wie Rauchmelder o.a. sowie die Entgegennahme von Notrufen nach Notrufauslösung über das Notrufgerät und Einleitung von Abhilfemaßnahmen gemäß Angaben im Datenblatt SONOTEL und Merkblatt der Spitzenverbände der Pflegekassen zum Hausnotruf. Angeführte Bezugspersonen auf dem Datenblatt sind vom Hausnotrufnutzer über die Teilnahme am Hausnotruf SONOTEL zu informieren.

Voraussetzungen

Die für den Anschluss des Hausnotrufgerätes benötigte Telefondose TAE sowie die Stromsteckdose sind vom Hausnotrufnutzer bereitzustellen; der Geräteanschluss erfolgt seitens des Hausnotrufnutzers über die Steckerverbindung vor Ort. Unter Umständen wird der Einsatz eines VoIP-Hausnotrufgerätes mit einem benötigten Datenvolumen von monatlich mindestens 50 MB, anzuschließen an den hauseigenen Router mit freiem LAN-Steckplatz und Internetverbindung, oder eines GSM-Notrufgerätes mit einer SIM-Karte benötigt; diese kann seitens des Hausnotrufteilnehmers, z.B. Partnerkarte, gestellt werden (für Telefonie & mind. 50 MB Datenvolumen) oder seitens SONOTEL für eine mtl. oder einmalige Gebühr bereitgestellt. Die Sicherstellung der Empfangbarkeit des GSM-Mobilfunknetzes, ob bei stationären, oder mobilen Notrufgeräten, ist nicht vertragliche Leistung von SONOTEL. SONOTEL haftet nicht, bei VoIP-Anschlüssen für Ausfälle des Routers, Kabelmodem, Internet etc. insbesondere bei Stromausfall, und SONOTEL haftet auch nicht bei Ausfällen des Mobilfunknetzes für eine uneingeschränkte Notruffunktionalität. Eventuell benötigte Adapter zum Anschluss des Hausnotrufgerätes werden ggf. geliefert und berechnet. Adapter, Datenvolumen oder GSM-SIM-Karte sind keine Leistung der Pflegeversicherung.

Nutzung Ihrer Daten

Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt seitens SONOTEL ausschließlich für die Leistungserbringung Hausnotruf mit Betreuung durch die 24/7 Notrufzentrale und für die Verwaltung. Im Rahmen der Notrufbetreuung 24/7 ist es SONOTEL gestattet, Ihre personenbezogenen Daten an Helfer, Rettungsdienste oder Polizei zu übermitteln. In der Notrufzentrale wird der Notruf zur sicheren Notrufdurchführung mittels Gesprächsaufzeichnung dokumentiert. Hierfür sichert SONOTEL zu, die Notrufabwicklung samt Dokumentation so durchzuführen, wie es gemäß § 242 BGB Treu & Glauben mit Rücksicht auf die Verkehrssitte erfordert, sowie die Dokumentation nur mit einer ausdrücklichen Zustimmung gegenüber Dritten offen zu legen. Ergeben sich während der Vertragsdauer auf Seite des Hausnotrufnutzers Änderungen gegenüber den Angaben auf dem Datenblatt SONOTEL, betreffend Hausarzt, Telefonnummern von Bezugspersonen, Pflegedienst o.a., so ist hierüber SONOTEL umgehend zu benachrichtigen. Die Einwilligung erfolgt freiwillig und kann jederzeit von Ihnen widerrufen werden. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.sonotel.de.

Löschung bzw. Sperrung der Daten

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen vorsehen. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.